

My mother was diagnosed with Alzheimer's a few years ago and, although still very much full of life, she eventually reached the point where she needed around-the-clock care. My father spent a considerable amount of time and energy looking into all possible options, both in Europe and in Thailand. Key prerequisites were peace of mind with regards to the level of care, affordability and an environment respectful to individual personalities and needs, regardless of their cognitive and physical state.

My father eventually settled on Lanee's Residenz for a trial period and my mother has remained there ever since (three years and counting!)

During her time at Lanee's Residenz, the debilitating effects of her illness have of course continued to take their toll both mentally and physically, but with the loving care and attention from her carers my mother has continued to thrive.

My mother has a team of three carers, who provide 1-2-1 care, 24/7. Apart from the peace of mind that comes with knowing there is someone with her at all times, having a team of carers working closely together has helped maintain a high degree of continuity of care through any changes in staff, holidays, etc, This continuity has meant my mother's care team have been able to anticipate and quickly adapt to her changing needs as her illness has progressed (such as when she found herself no longer able to walk and needed to transition to a wheelchair). It has also given my mother a real sense of stability, so important to those suffering from Alzheimer's, and made a big difference to the rest of the family, for example to have our daily phone calls met with familiar voices and reassurances (so important when, like me, you are far away and unable to visit regularly!)

Beyond the immediate care team, Lanee's Residenz offers a built-in community of other residents, staff and locals from the village. There is a communal pool and eating area, as well as regular parties and outings. As a very fun and socialable person, I have no doubt that this environment alongside the great care has considerably contributed to my mother's standard of living. There is also plenty of accommodation on-site for visiting family and friends, and an opportunity to experience the community life at Lanee's Residenz first hand.

When required, medical attention has been available in local hospitals and is always facilitated by the Lanee's Residenz. This could be for a routine check-out/prescription refill or sometimes for help with a particular ailment. Lanee's Residenz have always been proactive in ensuring that any medical needs have been seen to and in keeping the family informed.

Overall, I don't think we could have found a better place for my mother, and the whole family are very grateful to Lanee's Residenz and their wonderful staff.

**Tara Diedrichsen, 3<sup>rd</sup> February 2015, England**

Bei meiner Mutter wurde vor ein paar Jahren Alzheimer diagnostiziert. Vor etwa 3 Jahren erreichte sie schließlich den Punkt wo sie rund-um-die-Uhr Versorgung benötigte. Mein Vater verbrachte viel Zeit und Energie bei der Abklärung von möglichen Pflege-Optionen für sie, sowohl in Europa als auch in Thailand. Grundvoraussetzungen waren ein hohen Standard bei der Pflege und bei der Unterkunft, Erschwinglichkeit über eine längere Zeit, und eine respektvolle Einstellung zu individuellen Persönlichkeiten und Bedürfnissen, unabhängig vom kognitiven und körperlichen Zustand.

Mein Vater fand schließlich Lanee's Residenz, organisierte eine Probezeit dort für meine Mutter. Drei Jahre später lebt sie noch sehr glücklich in der Residenz.

Während ihrer Zeit bei Lanee's Residenz, haben sich selbstverständlich die schwächenden Auswirkungen ihrer Krankheit weiterhin manifestiert. Jedoch mit viel Liebe und Aufmerksamkeit von ihren Betreuerinnen ist meine Mutter weiterhin glücklich und zufrieden.

Meine Mutter wird von einem Team von drei Betreuerinnen umsorgt. Die Pflege ist 1 zu 1, 24/7. Damit haben wir nicht nur die Gewissheit, dass immer Jemand bei ihr ist, sondern auch eine gewisse Kontinuität der Versorgung, zum Beispiel in Fällen von Personalwechsel, Urlaub, usw. Die Vorteile dieser Kontinuität haben sich auch darin gezeigt, dass meine Mutter's Pflege-Team in der Lage ist, ihre ändernden Bedürfnisse zu antizipieren und sich schnell daran anpassen (wie zum Beispiel als sie sich nicht mehr in der Lage zu gehen befand und den Übergang auf einen Rollstuhl machen musste). Das eng zusammenarbeitende Team gibt meiner Mutter auch ein richtige Stabilität, die so wichtig für diejenigen, die an Alzheimer leiden, ist. Diese Kontinuität macht auch einen großen Unterschied für die ganze Familie, zum Beispiel wenn bei unseren täglichen Anrufe wir die bekannten und vertrauten Stimmen von den Betreuerinnen im Hintergrund hören können.

Über das unmittelbare Pflege-Team hinaus, bietet Lanee's Residenz auch eine Gemeinschaft von anderen Bewohnern, Personal und sogar Einheimischen aus dem Dorf. Es gibt einen Gemeinschaftspool und Essbereich, sowie regelmäßige Partys und Ausflüge. Meine Mutter ist eine sehr lustige und soziale Person, und ich habe keinen Zweifel, dass – neben der hervorragenden Pflege – dieses Umfeld zu ihrer Lebensqualität beigetragen. Es gibt auch ein kleines Hotel in der Residenz, so dass Familie und Freunde ihre Angehörigen besuchen können, und die Möglichkeit haben das Gemeinschaftsleben in Lanee's Residenz selbst zu erleben.

Medizinische Hilfe steht bei lokalen Krankenhäusern zur Verfügung und wird immer von der Lanee's Residenz aus organisiert. Ob bei routinen Check-Ups oder im Falle von Krankheit, schauen die Betreiber und das Team von Lanee's Residenz um und stellen sicher, dass alle medizinischen Bedürfnisse getroffen werden, und dass die Familie dabei immer gut informiert bleibt.

Ich glaube nicht, dass wir einen besseren Ort für meine Mutter hätte finden können, und die ganze Familie ist sehr dankbar auf Lanee's Residenz und ihre wunderbaren Angestellten.

**Tara Diedrichsen, 3. Februar 2015, England**